

**ЈАВНА ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА
БОЛНИЦА „СВЕТИ АРХИЂАКОН СТЕФАН-9.ЈАНУАР“ ТРЕБИЊЕ
УПРАВНИ ОДБОР**

Број: 02-~~843~~/26

Датум: 23.02.2026. године

На основу члана 119. Закона о здравственој заштити („Службени гласник Републике Српске“, број 57/22 и 62/25), члана 17. Закона о систему јавних служби („Службени гласник Републике Српске“, број 68/07, 109/12 и 44/16 - у даљем тексту: ЗСЈС), члана 20. Статута ЈЗУ Болница Требиње и чланова 2., 4. и 11. Пословника о раду Управног одбора ЈЗУ Болница Требиње, а у складу са чланом 26. Закона о заштити личних података („Службени гласник БиХ“, број 12/25), на 1.сједници новоименованог Управног одбора (Рјешењем Владе РС, број 04/1-012-2-4553/25, од 26.12.2025. године, објављеним у „Службеном гласнику РС“, број 2/26, од 16.01.2026. године), одржаној дана 23.02.2026.године, засједајући у пуном саставу, Управни одбор ЈЗУ Болница Требиње доноси

О Д Л У К У

Члан 1.

Усваја се Политика приватности ЈЗУ Болница „Свети архиђакон Стефан-9.јануар“ Требиње.

Члан 2.

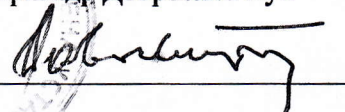
Политика приватности из члана 1. ове Одлуке, након њеног ступања на снагу, ће се објавити на интернет страници ЈЗУ Болница „Свети архиђакон Стефан-9.јануар“ Требиње, за шта се задужује Одсјек за информатичке послове.

Члан 3.

Ова Одлука ступа на снагу даном доношења.

Предсједник Управног одбора

Прим.др Доброслав Ђук



Достављено:

- Члановима Управног одбора,
- Директору;
- Одсјеку за информатичке послове;
- Службенику за заштиту личних података;
- Служби за опште, правне и кадровске послове
- а/а.

ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ

I УВОД

Ова политика приватности доноси се у циљу испуњавања захтјева начела транспарентности из члана 14. Закона о заштити личних података Босне и Херцеговине („Службени гласник Босне и Херцеговине“, број: 12/25), како би носиоци података бити обавјештени/информисани о појединим елементима обраде њихових личних података од стране ЈЗУ Болница „Свети архиђакон Стефан-9.јануар“Требиње, као контролора података.

1. Подаци о контролору обраде/обрађивачу:

- ЈЗУ „Свети архиђакон Стефан-9.јануар“Требиње
- Др Придворци бб, Требиње
- Тел: 059-223-755; факс: 059-261-102; е-пошта: jzu@bolnicatrebinje.com
- Контакт подаци службеника за заштиту података:
Е-mail: szlp@bolnicatrebinje.com,
Телефон: 059 274 121

2. КАТЕГОРИЈЕ И ВРСТЕ ЛИЧНИХ ПОДАТАКА КОЈЕ ОБРАЂУЈЕМО

Врсте података које обрађујемо:

- Име и презиме,
- Име родитеља
- Поштанска адреса, адреса е-поште, телефонски број
- Датум рођења,
- ЈМБГ,
- број личне карте
- пол,
- ИП адреса или назив домене рачунара путем којих су појединци посјетили нашу интернет страницу
- Податак о локацији
- Број кредитне/дебитне картице
- Подаци о здрављу (о здравственом стању, лијечењу, терапијама, дијагнозама и сл)
- Биометријски подаци (отисак прста)
- Приказ лица на видео надзорним снимцима или фотографијама, аудио запис

3. ПРАВНИ ОСНОВИ, СВРХЕ ОБРАДЕ ЛИЧНИХ ПОДАТАКА И РОКОВИ ЧУВАЊА

а.

Личне податке носиоца података обрађујемо:

- у сврху обављања здравствене дјелатности прикупљамо и обрађујемо податке о идентитету и здрављу пацијената ради рефундирања трошкова лијечења од надлежних фондова здравственог осигурања, које чувамо у роковима чувања прописаним Законом о здравственој документацији и евиденцијама у области здравства.
- У сврху пружања здравствених услуга прикупљамо и обрађујемо податке о идентитету и здрављу наших пацијената, које чувамо у роковима чувања прописаним Законом о здравственој документацији и евиденцијама у области здравства.
- У сврху наплате извршених услуга и израде рачуна за здравствене услуге обрађујемо идентификационе податке и податке о пруженим здравственим услугама, које чувамо 5 година.
- У сврхе склапања купопродајног уговора прикупљамо идентификационе податке које чувамо 5 година.
- У сврху остваривања права и обавеза из радног односа запослених прикупљамо идентификационе податке које чувамо трајно.
- У сврху остваривања права и обавеза са другим лицима (љекарима и другим ангажованим лицима) по основу уговора ван радног односа прикупљамо идентификационе податке које чувамо 5 година.
- У сврху вођења рачуноводствене евиденције и пословних књига прикупљамо идентификационе податке које чувамо 10 година.
- Ради испуњавања правних обавеза у складу са Законом о јавним набавкама прикупљамо идентификационе податке које чувамо 5 или 10 година, зависно од предмета јавне набавке.
- У сврху заштите имовине прикупљамо податке путем видео надзора или аудио снимка у складу са легитимним интересом, а снимке чувамо 45 дана.

Наведени рокови чувања су одређени позитивноправним прописима којима је уређена предметна материја, те Листом категорија документарне грађе наше установе, која је саставни дио Правилника о канцеларијском и архивском пословању.

Ако рок није одређен, у складу са начелом „ограничења чувања“ што значи да се лични подаци чувају онолико дуго колико је потребно у сврхе ради којих се лични подаци обрађују, а чувати се могу и дуже ако ће се лични подаци обрађивати искључиво у сврхе архивирања у јавном интересу, у сврхе научног, историјског истраживања или у статистичке сврхе.

Ако је ријеч о обради личних података по основу законске или уговорне обавезе или је ријеч о услову нужном за склапање уговора информисемо носиоца податка има ли исти обавезу пружања личних података и које су могуће посљедице ако се такви подаци не пруже.

Такође, када је ријеч о подацима које нисмо прикупили директно од појединца чији податак обрађујемо, у евиденцији личних података назначавачемо извор тих података.

Ако Болница намјерава додатно обрађивати личне податке у сврху која је различита од оне за коју су лични подаци прикупљени, прије те додатне обраде носиоцу податка пружа информације о тој другој сврси, те све друге релевантне информације наведене овим документом (нпр. обрада у научно-истраживачке сврхе и сл.)

4. ТЕХНИЧКЕ И ОРГАНИЗАЦИОНЕ МЈЕРЕ ЗА ЗАШТИТУ ЛИЧНИХ ПОДАТАКА

b.

- Придржавамо се строгих безбједносних поступака како бисмо умањили ризик уништења података, неовлаштеног откривања података, неовлаштеног приступа Вашим подацима и других повреда.
- Опрема/просторије на/у коју похрањујемо личне податке смјештена је у сигурно окружење с ограниченим физичким приступом.
- Користимо системе за гашење пожара, системе за ране ватро дојаве, снажне лозинке, антивирусне програме и друге мјере за заштиту личних података (примјери: енкрипција и псеудонимизација)
- Приступ личним подацима имају само овлаштена лица у ЈЗУ Болница Требиње, а исто смо регулисали интерним актима
- Обвезали смо наше запослене на повјерљивост свих података које сазнају у обављају послова и радних задатака
- Редовно одржавамо едукације нашим запосленима како би ниво свијести нашег друштва о заштити личних података била задовољавајућа.

5. ВАША ПРАВА

Носиоци података имају право на приступ, исправку, брисање, ограничење обраде, преносивост података, право да се на појединца не односи аутоматизирана обрада која укључује израду профила.

Носиоци података требају знати да је у остваривању њихових права могућа примјена изузетака од остваривања права у складу са Законом о заштити личних података.

На примјер, ако се обрада заснива на уговору или је преносивост података технички неизведива не постоји обавеза удовољити праву на преносивост података.

Носиоци података могу послати своје захтјеве у вези са обрадом њихових личних података на адресу е- поште: jzu@bolnicatrebinje.com или лично на адресу Придворци бб, Требиње.

Могуће је да ће Болница затражити провјеру Вашег идентитета прије него што удовољи Вашем захтјеву, али исто неће утицати на остваривање права појединаца.

Рок у којем ће Болница одговорити на захтјев је 30 дана од захтјева, а ако је исти сложен или смо запримили велику количину захтјева у кратком року, рок за одговор се продужава на најдуже 60 дана.

Обрасци захтјева за остваривање права налазе се на интернет страници Болнице www.bolnicatrebinje.com.

Носиоци података чији се личне подаци обрађују од стране Болнице по основу сагласности имају право на повлачење сагласности у било којем тренутку у писменој, својеручно потписаној изјави која недвосмислено указује на намјеру повлачења сагласности, коју доставља на адресу Болнице .

Повлачење сагласности не утиче на обраду личних података која се на истој заснивала не утиче на законистост обрада прије повлачења сагласности. Повлачење сагласности има дејство од дана пријема од стране Болнице.

Носиоци података чије личне податке обрађује Болница могу сазнати релевантне информације које их занимају у вези обраде њихових личних података контактирањем службеника за заштиту личних података Болнице: Е-mail: szlp@bolnicatrebinje.com, Телефон: 059 274 121

6. ПРИМАОЦИ ПОДАТАКА/КАТЕГОРИЈА ПРИМАОЦА, ПРЕНОС ПОДАТАКА У ТРЕЋЕ ЗЕМЉЕ

с.

Прикупљене личне податке можемо слати електронским путем у треће земље само у сврху оставривања права из здравственог осигурања и других права носилаца података или њихових законских заступника, те у сврху остваривања легитимних правних интереса Болнице који се односе на заштиту њених права, а о чему се носиоце података информишу у Информативном листу за носиоце личних података.

Носиоци података имају право на одговарајуће заштитне мјере прописане Политиком приватности и Правилником о заштити личних података 8 на интернет страници Болнице) и право прибављања копије тих података.

7. КОРИШТЕЊЕ КОЛАЧИЋА

По Закону о заштити личних података БиХ дужни смо Вас информисати о

процесима који се догађају приликом кориштења наше интернет странице. Приликом претраживања интернета уопштено, како би Вам се омогућила брза, једноставна и ефикасна услуга, интернет странице користе се опцијом похрањивања колачића на Ваш рачунар.

За прикупљање информација потребно је, прије њиховог похрањивања као колачића на Вашем рачунару, добити Ваш пристанак као корисника.

Што је колачић (cookie)?

Колацић је информација спремна на Ваш рачунар, таблет или мобилни телефон, која може бити достављена непосредно од стране интернет странице коју посјетите (колачићи од прве стране) или од треће стране, у сарадњи и за потребе интернет странице коју посјетите (колачићи треће стране). Колацићи обично похрањују Ваша подешавања за интернет страницу, као што су нпр. преферирани језик или слична подешавања. Касније, када опет отворите исту интернет страницу, интернет претраживач шаље назад колачиће који припадају тој страници. Ово омогућава страници да по основу информација из колачића прилагоди подешавања странице Вашим потребама. Колацићи могу похрањивати широк распон информација, укључујући и дио личних информација. Те информације могу бити похрањене једино уколико Ви то експлицитно омогућите. Интернет странице не могу добити приступ информацијама које им нисте дали те не могу приступити другим датотекама на Вашем рачунару.

Кориштење колачића на интернет страници ЈЗУ Болница 2Свети архијакон Стефан-9.јануар“ Требиње.

Болница користи колачиће само у сврху праћења статистичке посјећености интернет страници ради добијања нужних информација о њиховој успјешности при чему користи услугу треће стране Google Analytics. Могући разлог кориштења колачића може бити и избор језика или писма на којем је интернет страница.

Болница сматра да су корисници наставком кориштења интернет странице у власништву Болнице пристали на похрањивање колачића. Ономогућавањем похрањивања колачића корисници ће и даље моћи користити интернет страницу.

Како ономогућити колачиће?

Уколико желите можете ономогућити похрањивање колачића на Ваш рачунар, али блокирање свих колачића могло би имати негативан учинак на кориштење многих интернет страница, па тако и наше. Поставке колачића могу се контролисати и конфигурисати у Вашем интернет претраживачу. Ако желите да избришете или ономогућите колачиће на свом рачунару потребно је ажурирати подешавања свог интернет претраживача (информације о начину брисања и ономогућавања колачића потражите на свом претраживачу бирањем опције за помоћ).

8. ПРАВО НА ПОДНОШЕЊЕ ПРИГОВОРА У ВЕЗИ СА ОБРАДОМ ВАШИХ ЛИЧНИХ ПОДАТАКА

- d.
- e. Уколико као носиоци података чије личне податке обрађујемо сматрате да се обрадом крше прописи који се односе на заштиту личних података обавјештавате се путем ове политике приватности да о томе да можете поднијети приговор Агенцији за заштиту личних података БиХ као надлежном надзорном тијелу за подручје заштите личних података.

Агенција за заштиту личних података у Босни и Херцеговини

Дубровачка број 6, 71 000 Сарајево

Телефон: +387/33-726-250

Е-пошта: azlpinfo@azlp.ba

Web: www.azlp.ba

9. ПРОМЈЕНЕ ПОЛИТИКЕ ПРИВАТНОСТИ

- f.
- g. Ове политике приватности се редовно ажурирају и ажурирана верзија се објављује на интернет страници Болнице.
- h.